

## DV-Dialog

14.04.2004

Maxxium setzt auf mySAP CRM

### Integriertes CRM für den Getränkevertrieb

**M**axxium harmonisiert Vertriebsprozesse in 35 Ländern: Die SAP Systems Integration AG (SAP SI) hat in das Vertriebs- und Marketingnetz der weltweit operierenden Wein- und Spirituosenhersteller The Edrington Group, Jim Beam, Rémy-Cointreaux sowie The V&S Group, die Software Mysap CRM integriert.

Die gesamte Systemlandschaft bei Maxxium umfasst neben Mysap CRM mit Online- und Außendienst-Funktionen auch die Datenhaltung Business Information Warehouse (BI) und ein R/3-System. Mit dem Projekt, das auf 35 Länder ausgedehnt werden soll, will das 1999 gegründete Joint Venture Maxxium die Voraussetzungen für seine globalen Geschäftsprozesse und Systeme

in Vertrieb, Marketing und Distribution verbessern, insbesondere für die Planung und Durchführung von Aktionen im Handelsumfeld.

Nachdem als erstes der Rollout in Benelux erfolgreich live gegangen ist, gefolgt von Australien und Neuseeland, führt das Team derzeit die Prozesse und Systeme bei Maxxium in Deutschland und Skandinavien ein, wo diese auch in Kürze in Betrieb gehen sollen. Mehr als 300 Vertriebskräfte arbeiten bereits mit den neuen CRM-Anwendungen, nach Abschluss der Implementierung werden es weltweit rund 1.000 sein. Das Projektteam wurde durch Spezialisten des Münchner CRM-Beratungshauses maihiro ergänzt. Das Projekt soll Maxxium in die Lage versetzen, Ergebnisse aus Mar-

keting und Vertrieb weltweit auszuwerten und vergleichen zu können. Dazu gehören: eine einheitliche Sicht und firmenübergreifende Konsolidierung der zugehörigen Daten sowie die strukturierte Erfassung, Aufbereitung und globale Bereitstellung von Informationen aus dem Außendienst. **Angelika Pfahler**

#### ÜBER MAXXIUM

» Maxxium ist das internationale Vertriebs- und Marketingnetz der weltweit operierenden Wein- und Spirituosenhersteller Edrington, Jim Beam, Rémy-Cointreaux sowie der V&S Group, der die Wodka-Marke „Absolut“ gehört. 1999 gegründet, beschäftigt das in 35 Ländern vertretene Joint Venture heute 1.700 Mitarbeiter. Der weltweite Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2002/03 rund 1,7 Mrd. Euro. [www.maxximum.de](http://www.maxximum.de)