

Indukom
07/2005

MELDUNGEN / 13



Kundenbetreuung bei Knapp mit neuem CRM

// Kundenbeziehungen neu zu organisieren und zu verbessern war das erklärte Ziel bei Knapp Logistik Automation in Hart bei Graz (www.knapp.com). Der Komplettanbieter von Lagerlogistik und -automation wandte sich deshalb an den CRM-Spezialisten und Oracle-Partner maihiro (www.maihiro.com). Die von maihiro und Oracle realisierte CRM-Lösung bildet nun das Kernstück des Gesamtprojekts und sorgt für automatisierte und integrierte Marketing-, Vertriebs- und Serviceprozesse. Durch die lückenlose Erfassung aller Kundenkontakte gelang es Knapp, die Kundenbetreuung noch weiter zu verbessern. „Das enorme Informationsvolumen konnte dank der Oracle-Lösung allen relevanten Mitarbeitern transparent und überschaubar gemacht werden. So können wir optimale Kundenbetreuung auf Dauer gewährleisten“, ist Projektmanager Klaus Salmhofer (Bild), Leiter Organisationsentwicklung bei Knapp, überzeugt. (bk)

