

STAUFENBIEL IT

Ausgabe 09/2008
Seite 20

KARRIERELEITER

Special: IT-Consulting

Karriereschritte in der IT-Beratung

Wie erfolgreich eine Karriere im Wechsel zwischen großen und mittelständischen Beratungshäusern verlaufen kann, beschreibt Anke Lenz, 38, Beratungsleiterin im Bereich Prozess- und Konsumgüterindustrie bei der maihiro GmbH.



Berufseinstieg

Ich bin als Beraterin bei Kiefler & Veitinger ins Berufsleben gestartet. Das mittelständische Unternehmen mit damals etwa 120 Mitarbeitern war europäischer Marktführer im Bereich Vertriebsinformationssysteme. Im Spannungsfeld zwischen innovativen Technologien, der Optimierung betriebswirtschaftlicher Prozesse in Kundenservice, Vertrieb und Marketing sowie dem Kundenbeziehungsmanagement (CRM) übernahm ich dort eine Vielzahl sehr interessanter Aufgabenstellungen. Auch im internationalen Umfeld: Im dritten Berufsjahr konnte ich bereits als Projektleiterin auf ein erfolgreiches internationales Projekt bei BP Oil/Mobil mit einem Rollout in über 20 Ländern zurückblicken.

Internationale Aufgaben

Kurz darauf hat SAP das auf 300 Mitarbeiter gewachsene Unternehmen übernommen, um eine eigene CRM-Software zu entwickeln. Darin von Anfang an involviert zu sein, war sehr spannend. Da ich an der Weiterentwicklung des Produkts und an seiner Platzierung im Markt interessiert war, wechselte ich von der Beratung in die CRM Regional Group. Hier lag der Fokus auf Pre-Sales-Aktivitäten und der Unterstützung der regionalen Einheiten bei der Akquisition und Umsetzung von CRM-Projekten. Ferner ging es darum, anhand des Feedbacks aus dem Markt die Lösung zusammen mit der Produktentwicklungsabteilung stetig zu verbessern. Dabei nahm ich viele spannende Aufgaben wahr – zum Beispiel die CRM-Marktentwicklung in Nordeuropa oder Pre-Sales-Aktivitäten in China, Südafrika, Mexiko und den USA.

Vom Big Player lernen

Nach fünf Jahren Berufserfahrung startete ich als Managerin bei Deloitte Consulting. Mein Ziel war es, die Vorgehensweisen, Methoden und Tools eines weltweit operierenden Beratungshauses zu erlernen sowie im internationalen Umfeld in großen, komplexen Projekten für Großkunden zu arbeiten. Dieser internationale Aspekt in der Beratung war für mich stets von besonderem Reiz, da das erfolgreiche Zusammenspiel verschiedener Nationalitäten und Kulturen Feingefühl, Kommunikations- und Managementkompetenz erfordert. Zusätzliche Aufgaben im Business Development, SAP Alliance Management und in der Personalentwicklung ergänzten das abwechslungsreiche Spektrum an Verantwortlichkeiten, die ich im Unternehmen als Senior Managerin in den letzten Jahren innehatte.

Beratungsleiterin im Mittelstand

Nach fast sieben Jahren bei Deloitte Consulting habe ich mich entschieden, bei der mittelständischen CRM-Beratungsfirma Maihiro die Rolle der Beratungsleiterin für den Bereich Prozess- und Konsumgüterindustrie zu übernehmen. Die verstärkte Fokussierung auf branchenspezifische Beratung und die neue Organisationsstruktur bieten mir die Chance, eine der fünf Fokusbranchen zu verantworten und den ganzheitlichen Ansatz von der Strategieberatung bis zur Implementierung umzusetzen. Ein wichtiger Motivator für diesen Karriereschritt ist die Möglichkeit, quasi als Entrepreneur den von mir sowohl wirtschaftlich als auch personell zu verantwortenden Bereich gestalten zu können. Dabei möchte ich meine bisher gewonnenen Erfahrungen nutzen, um zum Wachstumskurs des Unternehmens beizutragen.