



CRM to Go

maihiro Branchenpakete

„CRM to Go“ für Automobilzulieferer

Das branchenspezifische Best-Practice-Prozessmodell für Ihr Zuliefergeschäft auf Basis von SAP CRM und SAP NetWeaver BI.

→ Herausforderung

Eine Wertschöpfungskette mit immer höherer Vertikalisierung und immer stärker standardisierten Fahrzeugen vergrößert den Anteil der Automobilzulieferindustrie an der Produktion. Die damit verbundene Übertragung der Innovationskraft an die Zulieferindustrie ermöglicht es Zulieferern verstärkt, sich selbst als eigenständige Marke zu etablieren. Diese Wachstumspotenziale gilt es auszuschöpfen. Ein umfassender Überblick über die Kundenstruktur, die Vertriebschancen sowie die hiermit verbundenen Entscheidungsstrukturen ist daher unabdingbar.

→ Mehrwert

CRM to Go für Automobilzulieferer, das von maihiro entwickelte Branchenpaket, ist der richtige Schritt in Richtung einer optimal auf Ihre Beziehungsstrukturen ausgerichteten Marketing- und Vertriebssteuerung. maihiro begleitet Sie als zertifizierter Special Expertise Partner für SAP CRM bei der Implementierung von SAP CRM und SAP NetWeaver BI. **CRM to Go** für Automobilzulieferer garantiert Ihnen eine 360 Grad Sicht auf Ihre Kunden. Key Account Management, Produktvertrieb, Vertriebsinnendienst und Marketing werden optimal miteinander vernetzt. Mitarbeiter erhalten frühzeitig einen ganzheitlichen Überblick über ihre Vertriebschancen, um diese basierend auf dem Modellkalender der OEM-Kunden zielgerichtet weiterzuentwickeln. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, Ihre Marktdurchdringung zu analysieren. Ihnen steht ein aussagekräftiger Forecast zur Verfügung, auf dessen Basis das Produktionsvolumen dem erwarteten Auftragseingang angepasst werden kann.

Kontakt

maihiro GmbH
Deutschland: +49. (0)89. 89 085-0
Österreich: +43.(0)1. 269 89 17-0
welcome@maihiro.com
www.maihiro.com

→ Unser Angebot

CRM to Go für Automobilzulieferer garantiert als Beratungs- und Implementierungsansatz auf Basis von SAP CRM und SAP NetWeaver BI eine investitionssichere CRM-Einführung.

Der hohe Standardisierungsgrad beschleunigt durch die Verwendung von Best-Practices und vordefinierten, branchenspezifischen Prozessen die Einführungszeit. Die modulare Struktur kann um neue Geschäftsprozesse oder CRM-Komponenten individuell erweitert werden – z.B. um Aftersales und -marketing sowie Customer Service Support.

Durch fünf individuell kombinierbare Pakete, einen genau definierten Funktionsumfang bei Projektstart und eine planbare Einführungszeit macht sich dieses Branchenpaket schnell bezahlt.

In einem Scoping Workshop prüfen wir Ihre Prozesse und Systemvoraussetzungen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir den genauen Leistungsumfang für eine transparente und verlässliche Kalkulation unseres Dienstleistungsangebots.

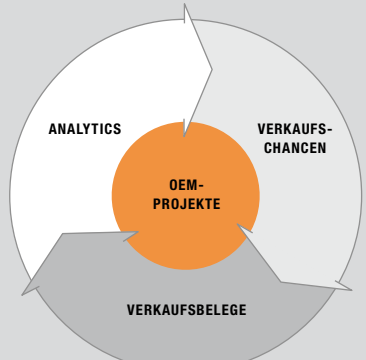
→ Ihr Nutzen

- 1 Schnelle und Prototyp-basierte Einführung**
- 2 Implementierung branchenspezifischer Prozesse**
- 3 Zeitsparende, lösungsorientierte Einführung**
- 4 Modulare und transparente Preisgestaltung**
- 5 Investitionssicherheit des Herstellers SAP**
- 6 Schneller ROI durch geringere Einführungskosten**
- 7 Erweiterbar um CRM-Prozesse und -Analysen**

→ Paketbeispiele

CRM to Go für Automobilzulieferer						
Prozesse*	Pakete	1	2	3	4	5
ADRESS-, GESCHÄFTS- UND ANSPRECHPARTNERVERWALTUNG		■	■	■	■	■
MANAGEMENT VON VERTRIEBS-POTENZIALEN / OEM-PROJEKTEN		■	■	■	■	■
TERMIN- UND AUFGABENVERWALTUNG		■	■	■	■	■
PRODUKTE		—	■	■	■	■
ANGEBOTSVERWALTUNG		—	—	■	■	■
KAMPAGNENMANAGEMENT UND SERIENBRIEFE		—	■	—	—	■
ORGANISATIONS-, GEBIETS- UND MITARBEITERVERWALTUNG		■	■	■	■	■
ANALYSEN UND REPORTING		—	—	—	■	■
Zeithorizont (Monate)		3 – 4	4 – 5	4 – 5	5 – 6	6 – 7

* ERWEITERBAR UM SERVICEMANAGEMENT-FUNKTIONEN UND -PROZESSE



OEM-Projekte

- Abbildung des OEM-Modellkalenders
- Entwicklung von Verkaufschancen
- Analyse der Marktdurchdringung
- Forecast-Bildung
- Einbindung von Produktvertrieb und Key-Account-Management
- Pflege des Produktionsstandorts

Die Prozesse sind individuell kombinierbar, ein Angebot erfolgt nach Scoping Workshop.

© 2008 maihiro GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte dieser Unterlage sind geistiges Eigentum der maihiro GmbH. Eine Nutzung dieser Inhalte sowie die Abtretung oder Übertragung der geistigen Eigentumsrechte an diesen Inhalten kann nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung der maihiro GmbH erfolgen. Die Inhalte dieser Publikation werden von der maihiro GmbH bereitgestellt. Sie sind unverbindlich, dienen Informationszwecken und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die maihiro GmbH übernimmt keine Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten dieser Unterlage. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.