

# 'CRM to Go' für BlackBerry® Smartphones



CRM to Go

**Maximieren Sie den Nutzen Ihrer SAP CRM-Investition und gewinnen Sie mehr Mobilität im Vertrieb.**

## → Herausforderung

Die Möglichkeiten zur mobilen Unterstützung des Vertriebes sind zwar zahlreich, erfüllen aber oft nicht die Bedürfnisse. Laptops waren lange Zeit die einzige Alternative zum Papier, mit geringer Flexibilität und hoher Komplexität. Handhelds wiesen Mängel in Bedienung und Sicherheit auf. Mit BlackBerry® Smartphones kann mobile Kommunikation mittlerweile sicher und effizient abgewickelt werden. Dies gilt nun auch für die Unterstützung der wichtigsten Vertriebsprozesse.

## → Mehrwert

**CRM to Go** für BlackBerry Smartphones unterstützt Sie dabei, mehr aus Ihrer bestehenden SAP CRM-Anwendung zu machen. Vereinfachte Nutzung von SAP CRM führt zu besseren Informationen und zu mehr Qualität in der Kundeninteraktion. maihiro begleitet Sie als Special Expertise Partner für SAP CRM und BlackBerry Alliance Member dabei, Ihren Mitarbeitern die bereits im Unternehmen genutzte SAP CRM-Lösung zu jeder Zeit und an jedem Ort per BlackBerry-Gerät zur Verfügung zu stellen.

**CRM to Go** für BlackBerry Smartphones ermöglicht Ihrer Geschäfts- oder Bereichsleitung, Key Account Managern und Außendienstmitarbeitern eine höchst effiziente Kundenkommunikation: Mit der für die BlackBerry-Plattform typischen Zwei-Klick-Navigation können Sie durch die nahtlose Prozessintegration mit dem SAP CRM-System alle Kundendaten samt Kontakthistorie, Kalendereinträgen oder Aufträgen einfach und komfortabel einsehen und bearbeiten.

Mit dem von maihiro entwickelten Beratungspaket **CRM to Go** für BlackBerry Smartphones schöpfen Sie maximalen Nutzen aus Ihrer SAP CRM-Investition. Unser Ansatz unterstützt Sie dabei, Betreuungskosten im Vertrieb zu verringern – und das bei wachsender Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter.



### Kontakt

maihiro GmbH  
Deutschland: +49. (0)89. 89 085-0  
Österreich: +43.(0)1. 269 89 17-0  
welcome@maihiro.com  
[www.maihiro.com](http://www.maihiro.com)

## → Unser Angebot

**CRM to Go** für BlackBerry Smartphones ist ein Beratungs- und Implementierungsansatz, der Ihnen auf Basis Ihrer bereits produktiv eingesetzten SAP CRM- und SAP NetWeaver BI-Lösung eine zusätzlich mobile und zugleich sichere CRM-Nutzung garantiert.

Die modulare Struktur unseres Angebotes ermöglicht eine individuelle Erweiterung um neue Geschäftsprozesse oder CRM-Komponenten – z. B. für Besuchsberichte.

Durch einen genau definierten Funktionsumfang bei Projektstart und eine planbare Einführungszeit macht sich dieser Paketansatz schnell bezahlt.

In einem Scoping Workshop prüfen wir Ihre Prozesse und Systemvoraussetzungen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir den genauen Leistungsumfang für eine transparente und verlässliche Kalkulation unseres Dienstleistungsangebots.

### Leistungsumfang

- Prototyp-basierter Prozess-Check
- 360-Grad-Sicht auf alle relevanten Kundeninformationen
- Planung, Durchführung, Analyse und Steuerung Ihrer Vertriebsaktivitäten
- Integration der BlackBerry-Plattform mit SAP CRM und SAP NetWeaver BI-Funktionalität
- Entwicklung weiterer Einsatzszenarien (z. B. im Service)

## → Ihr Nutzen

- 1 Begeisterte Anwender**
- 2 Bis zu 20% mehr Kundenbesuche im Vertrieb**
- 3 Zeitsparende, lösungsorientierte Implementierung**
- 4 Schnelle Amortisation der CRM-Investitionen**



CRM auf den Punkt gebracht

© 2009 maihiro GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte dieser Unterlage sind geistiges Eigentum der maihiro GmbH. Eine Nutzung dieser Inhalte sowie die Abtretung oder Übertragung der geistigen Eigentumsrechte an diesen Inhalten kann nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung der maihiro GmbH erfolgen. Die Inhalte dieser Publikation werden von der maihiro GmbH bereitgestellt. Sie sind unverbindlich, dienen Informationszwecken und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die maihiro GmbH übernimmt keine Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten dieser Unterlage. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ sowie zugehörige Warenzeichen, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und anderen Ländern registriert und/oder werden dort verwendet. Verwendet unter Lizenz von Research In Motion Limited.